

garantievoorwaarden

Warmtepompboiler

ZEUS PLUS



Verantwoordelijkheden

Als producent aanvaardt Orca Energy geen verantwoordelijkheid als:

- De installatie- en gebruikershandleidingen niet goed zijn op gevolgd.
- Het systeem niet correct of voldoende is onderhouden.

De Installateur is er voor verantwoordelijk dat het apparaat wordt geïnstalleerd en in gebruik wordt genomen in overeenstemming met de volgende vereisten:

- Lees de volledige installatie- en gebruikershandleidingen.
- Installatie van het apparaat moet worden uitgevoerd volgens nationale normen en wetten.
- Voert inbedrijfstelling uit en lost eventuele problemen op die zich hebben voorgedaan tijdens de installatie en de eerste keer opstarten.
- Verklaart het juiste gebruik, de instellingen en het benodigde onderhoud van het systeem aan de klant.

De gebruiker moet rekening houden met de volgende vereisten voor een goede werking van de unit:

- Lees de volledige installatie- en gebruikershandleidingen.
- Installatie en eerste opstart moeten worden uitgevoerd door een professionele en geautoriseerde installateur.
- Regelmatige service van een geautoriseerde persoon moet worden voorzien.
- Bewaar deze handleidingen op een veilige, droge plaats, ergens in de buurt van het apparaat.
- Vraag bij eventuele onzekerheid de installateur om uitleg.
- Elke wijziging of vervanging van componenten van de warmtepomp SLUIT AANSPRAKELIJKHEID van de fabrikant voor de veiligheid en functionaliteit UIT. In het geval van verkeerd gebruik en oneigenlijk gebruik van het apparaat, aanvaardt de fabrikant geen aansprakelijkheid. Letsel en resulterende schade aan het apparaat van welke aard ook, die zijn veroorzaakt door verkeerd gebruik en onjuist gebruik van het apparaat, zijn de volledige verantwoordelijkheid van de gebruiker.

Orca fabrieksgarantie:

- Dat het apparaat tijdens de garantieperiode correct zal werken vermits gebruikt in overeenstemming met het doel en de gebruiksaanwijzing;

- wij zullen op uw verzoek in principe binnen 60 dagen na de datum van kennisgeving van de storing, indien dit binnen de garantieperiode wordt gedaan, zorgen voor het herstellen van de defecten en tekortkomingen van het apparaat, die een niet-juiste werking van het apparaat veroorzaken.

- Garantie is alleen van toepassing op componenten die zijn geïnstalleerd en zijn ingesloten op het geleverde apparaat, voor componenten die worden gemonteerd aan installatie: (filter, veiligheidsventiel, expansievat, circulatiepomp, ...), moet de garantie worden gegarandeerd door de leverancier van deze componenten. (de verkoper of installateur van de extra apparatuur).

Het apparaat, dat niet binnen de periode van 60 dagen zal worden gerepareerd, zal op uw verzoek worden vervangen door een nieuw exemplaar. De garantie begint op de datum van de verkoop in de detailhandel cq. De afleverdatum van indien het apparaat rechtstreeks vanuit Orca wordt geleverd, te bewijzen met een geldige factuur, afleverbewijs of een bevestigd garantiebewijs (naam, adresgegevens, handtekening van de verkoper en installateur en datum van de verkoop en installatie).

Garantie is geldig in de EU. Regelmatige jaarlijkse service onder garantietermijn is verplicht, ook na de garantie periode wordt deze aanbevolen. In het geval van niet uitgevoerde regelmatige jaarlijkse service vervalt de garantie aanspraken op het apparaat. Als bewijs van uitgevoerde regelmatige jaarlijkse services dienen facturen van de uitgevoerde service en een bevestigd garantiecertificaat.

Garantietermijnen en voorwaarden:

- 2 jaar op volledige unit (tenzij op factuur een andere termijn is aangegeven)

- 5 jaar op geëmailleerde boiler, vermits:

- Magnesium anoden jaarlijks zijn gecontroleerd
- Magnesium anoden elke 24 maanden werden vervangen
- De instructies voor het voorkomen van galvanische corrosie werden gevolgd

De garantie heeft alleen betrekking op de levering van vervangende producten, arbeids en transportkosten etc. vallen niet onder.

Deze garantie vervalt in de volgende gevallen:

- Het apparaat werd niet geïnstalleerd en/of gebruikt in overeenstemming met de bijgevoegde handleidingen
- Installatie en / of eerste start van het apparaat werd niet uitgevoerd door een bevoegde persoon
- Reparaties werden uitgevoerd door een niet-geautoriseerde bedrijf/persoon
- Onachtzaam gebruik van het apparaat
- Schade veroorzaakt door mechanische schokken
- Als er tijdens de garantieperiode geen regelmatige jaarlijkse services zijn uitgevoerd
- Als er wijzigingen zijn aangebracht in de originele apparatuur of als het apparaat is gebruikt voor andere doeleinden dan die zijn opgegeven door de fabrikant
- Als in het apparaat niet-originele onderdelen zijn geïnstalleerd
- Als de magnesium-anodes niet om de twee jaar werden vervangen.
- De garantie omvat geen filters, pakkingen, magnesiumanodes, andere verbruiksartikelen en jaarlijkse service.

Reparatie tijdens de garantieperiode:

Voor reparaties binnen de garantieperiode moet de klant een bevestigd garantiecertificaat, een originele factuur van de aankoop van een eenheid en de installatie ervan voorleggen. Bij het melden van fouten aan het apparaat, dient de klant de volgende informatie door te geven : apparaatmodel, defect, serienummer van product en aankoopdatum.

Servicetijd:

Dit is de tijdsperiode waarin we service, benodigdheden en reserveonderdelen leveren. Het wordt gerekend vanaf de datum van aankoop. De service termijn bedraagt de garantietermijn plus 3 jaar. In het geval van een verandering van het productmodel, bieden wij reserveonderdelen in dezelfde kleur tot twee jaar en met gelijkende kleur gedurende 3 jaar na het verstrijken van de garantieperiode.

De koper heeft het recht om garantie te verkrijgen na verstrijken van de garantie periode, als blijkt dat het een verborgen gebrek was in het product dat de schade heeft veroorzaakt.